

GRAND PA BALLET CAMP AND HOLIDAY

KAYIT İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Katılımcılarımızın planlamalarını sağlıklı şekilde yapabilmeleri ve kamp organizasyonunun aksamadan ilerleyebilmesi için aşağıdaki iptal, iade ve değişiklik koşulları geçerlidir.

✓ İPTAL VE İADE POLİTİKASI

- Etkinlik tarihinden en az 30 gün önce yapılan iptallerde, ödeme tutarının %90'ı iade edilir. (%10 kesinti, işlem ve rezervasyon giderlerini kapsamaktadır.)
- Etkinlik tarihine 14 gün veya daha kısa bir süre kala yapılan iptallerde herhangi bir iade yapılmaz.
- Belgelenmiş mazeret (sağlık raporu vb.) durumlarında yapılan iptal talepleri organizasyon tarafından değerlendirilir.
- Uygun bulunması halinde:
 - Ücretin iadesi
 - Veya gelecek bir etkinliğe aktarım sağlanabilir.

↻ KAYIT DEĞİŞİKLİĞİ

Katılımcı değişiklikleri, etkinlik tarihinden en geç 15 gün önce yazılı olarak talep edilmelidir.

Tüm değişiklikler organizasyon onayı ile geçerlilik kazanır.



GRAND PA BALLET CAMP AND HOLIDAY

KAYIT İPTAL VE İADE KOŞULLARI

İADE SÜRECİ

Onaylanan iade işlemleri, başvurunun alınmasından itibaren 14 iş günü içinde, ödeme yapılan yöntemle gerçekleştirilir.

Oluşabilecek banka ve işlem masrafları, iade tutarından düşülerek işlem yapılır.

BİLDİRİM KANALI

İptal ve değişiklik taleplerinin sadece yazılı olarak iletilmesi gerekmektedir.

Bildirim adresi:

grandpasballetcampandholiday@gmail.com

Telefon, sosyal medya veya diğer kanallar üzerinden yapılan bildirimler geçerli sayılmaz.

MÜCBİR SEBEPLER DURUMU

Deprem, yangın, sel, salgın hastalık, olağanüstü hâl, savaş gibi durumlar veya resmi makamların kararları sonucu etkinliğin iptal edilmesi ya da ertelenmesi halinde:

Organizasyon ekibi aşağıdaki iki alternatifi sunar:

- Ödemenin gelecek etkinliğe aynı bedelle aktarılması
- Katılımcının talebiyle, işlem masrafları düşülerek iade sürecinin başlatılması

 Daha fazla bilgi ve destek için bizimle her zaman iletişime geçebilirsiniz.

Anlayışınız ve iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

